Maatschappelijk Werker Screening, Triage & Veiligheid

Ben jij een ervaren professional die snel tot de kern van een hulpvraag komt? Kun je complexe situaties analyseren, risico's inschatten en bepalen welke hulp passend is? Houd je van afwisseling, neem je graag verantwoordelijkheid en werk je goed samen in een dynamische omgeving? Dan zoeken we jou!

Dit ga je doen

De Bureaudienst is een belangrijke eerste schakel binnen Blijf Groep. Hier komen hulpvragen en meldingen binnen vanuit verschillende regio's en via uiteenlopende verwijzers. Je beoordeelt en screent deze meldingen, analyseert de hulpvraag en brengt eventuele veiligheidsrisico's in kaart. Je bepaalt of de cliënt en hulpvraag passen bij Blijf Groep en welke dienstverlening of vervolgstap nodig is. Vervolgens zorg je voor een passende doorverwijzing en overdracht naar de juiste afdeling.

Je werkzaamheden zijn afwisselend en bestaan onder andere uit:

- Het telefonisch triageren en beoordelen van binnenkomende meldingen en hulpvragen
- Het analyseren van situaties en inschatten van risico's, veiligheid en urgentie
- Het bepalen van passende hulpverlening en organiseren van plaatsingen in de vrouwen- of mannenopvang, intern en extern
- Het onderhouden van contact met cliënten, betrokkenen en ketenpartners, zoals politie en Veilig Thuis
- Het screenen en begeleiden van cliënten en kinderen op een noodbed
- Het bieden van ondersteuning aan cliënten in de opvang en bijdragen aan rust en veiligheid rondom het Oranje Huis Amsterdam, wanneer de situatie daarom vraagt
- Het zorgvuldig registreren en overdragen van bevindingen en afspraken

Je hebt geen eigen caseload. De binnenkomende meldingen en cliëntvragen worden gezamenlijk binnen het team opgepakt en verdeeld. Je hebt doorgaans intensieve, maar kortdurende cliëntcontacten. De nadruk ligt op analyseren, beoordelen en het organiseren van passende hulp. Je schakelt gemakkelijk tussen verschillende werkzaamheden en weet ook onder druk het overzicht te bewaren.

De Bureaudienst is dagelijks van 08.00 tot 23.00 uur bereikbaar, ook in het weekend. Je werkt daarom in wisselende diensten, bijvoorbeeld van 08.00-16.30 uur, 09.00-17.30 uur of 14.30-23.00 uur.

Dit ben jij

Je bent een ervaren en besluitvaardige professional met een scherp analytisch vermogen. Je doorgrondt complexe hulpvragen, maakt zorgvuldige afwegingen en durft beslissingen te nemen. Ook onder tijdsdruk blijf je rustig en houd je overzicht.

Daarnaast:

- Communiceer je helder en professioneel met cliënten en ketenpartners
- Kun je risico's en veiligheidsvraagstukken goed inschatten
- Weet je welke hulp passend is en waar de grenzen van ons aanbod liggen
- Ben je doortastend, zorgvuldig en kun je professioneel grenzen stellen
- Werk je zelfstandig én zoek je actief de samenwerking met collega's
- Schakel je gemakkelijk tussen verschillende werkzaamheden en prioriteiten

Dit neem je mee

- Een hbo-diploma in zorg en welzijn, zoals Social Work, MWD, SPH, Toegepaste Psychologie of vergelijkbaar
- Minimaal 3 jaar relevante werkervaring, bij voorkeur met complexe hulpvragen, crisisinterventie of hulpverlening

•Kennis van de sociale kaart en ervaring met ketenpartners
•Affiniteit met de doelgroep en kennis van de thematiek huiselijk geweld
•Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal. Een extra taal is een pré
•Bereidheid om in wisselende diensten, waaronder avonden en weekenden, te werken

Dit bieden wij

Je werkt in een professionele en dynamische omgeving waarin je vanuit een belangrijke positie bijdraagt aan de veiligheid van mensen die te maken hebben met huiselijk geweld. Verder bieden wij:

•Salaris volgens CAO Sociaal Werk, schaal 8: € 3.468,- tot maximaal € 5.265,- bruto per maand op basis van 36 uur
•Een contract voor 32 uur per week, voor één jaar met uitzicht op een vast dienstverband
•16,4% Individueel Keuzebudget, in te zetten voor bijvoorbeeld extra verlof of als uitbetaling
•Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een telefoon, laptop, loopbaanbudget, reiskostenvergoeding en thuiswerkvergoeding

Dit zijn wij

Je komt te werken in een team van enthousiaste en deskundige collega's. Samen met het Intaketeam, het Ambulante Team, het Residentiële team, het team Tijdelijk Huisverbod, gedragswetenschappers , procesbegeleiders en de trainers werken we aan ons gezamenlijke doel: het duurzaam stoppen van huiselijk geweld in het vrijwillige kader. Wij staan voor de cliënt én voor elkaar: professioneel, krachtig en met lef. Meer weten over Blijf Groep? Bekijk ons animatiefilmpje.

Enthousiast?

Wil jij jouw ervaring en professionele blik inzetten op een plek waar jouw beoordeling het verschil maakt? Dan ontvangen we graag jouw cv en motivatie! De gesprekken worden in overleg gepland. Wanneer we eerder een geschikte kandidaat vinden, kan de vacature eerder worden gesloten. Voor meer informatie kun je contact opnemen met recruiter Ana Vera Baeza via 06-15258593.

Een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) maakt onderdeel uit van de sollicitatieprocedure. Bij gelijke geschiktheid hebben interne kandidaten voorrang op externe kandidaten.